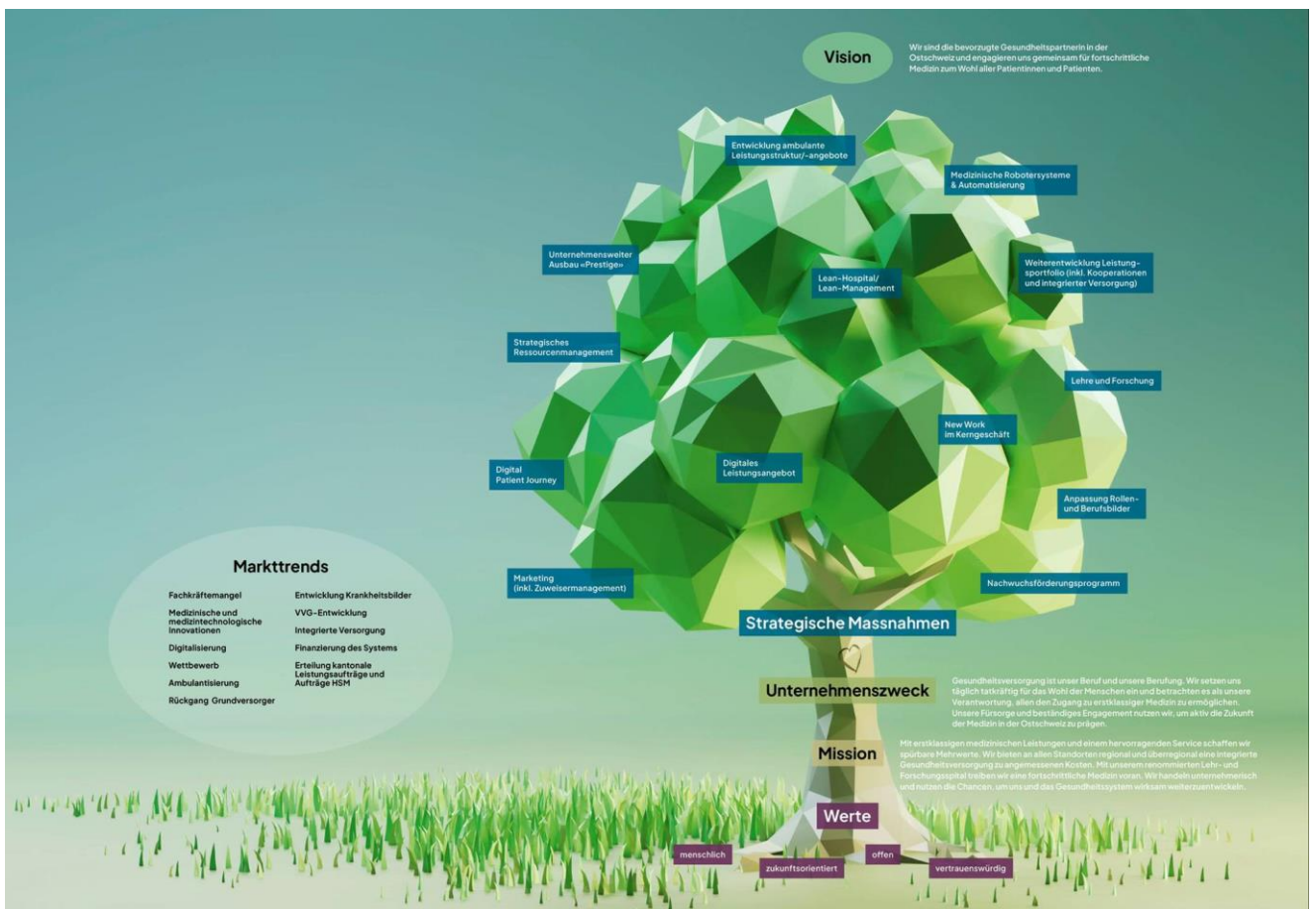


Strategiebaum und Werteversprechen HOCH Health Ostschweiz

Um langfristig ein profitables und nachhaltiges Wachstum zu erzielen und um auf Markttrends zu reagieren, wurde für HOCH Health Ostschweiz eine Unternehmensstrategie entwickelt. Oberstes Ziel ist es, die eigene Vision zu erreichen. Der Strategiebaum visualisiert die Werte, Mission, den Unternehmenszweck und Massnahmen des Unternehmens und stellt ihre Beziehung zueinander dar.



Strategische Festsetzungen

Die Strategie konzentriert sich auf die Sicherstellung der Grund- bis Endversorgung in der Ostschweiz. Ein zentrales Element dabei ist das klare Bekenntnis zum Erhalt der vier Spitalstandorte in St.Gallen, Grabs, Linth und Wil. Die Standortprofile und deren Leistungsangebote sollen gezielt angepasst werden. Das Endversorgerspital am Standort St. Gallen soll zudem als universitäres Lehr- und Forschungsspital profiliert werden, mit einem besonderen Fokus auf medizinische und medizintechnologische Innovationen, wie beispielsweise in den Bereichen Robotik und Digitalisierung. Zudem wird eine Überprüfung des Ausbaus ambulanter Strukturen in der Ostschweiz und im Fürstentum Liechtenstein, einschließlich Sprechstunden und eines ambulanten Operationszentrums, angestrebt. Schliesslich soll durch den gezielten Aufbau zweckmässiger Kooperationen mit Dritten das Leistungsangebot sinnvoll ergänzt werden.

In der Unternehmensstrategie spielen Vision und Mission eine zentrale Rolle, da sie die Richtung des Unternehmens festlegen. Sie sind grundlegende Bestandteile der strategischen Planung und dienen als Leitlinien für die langfristige Ausrichtung und die operativen Entscheidungen.

Vision – Was wir in der Zukunft erreichen wollen?

Wir sind die bevorzugte Gesundheitspartnerin in der Ostschweiz und engagieren uns gemeinsam für fortschrittliche Medizin zum Wohl aller Patientinnen und Patienten.

Mission – Wie wir dies in Zukunft erreichen wollen?

Mit erstklassigen medizinischen Leistungen und einem hervorragenden Service schaffen wir spürbare Mehrwerte.

Wir bieten an allen Standorten regional und überregional eine integrierte Gesundheitsversorgung zu angemessenen Kosten. Mit unserem renommierten Lehr- und Forschungsspital treiben wir eine fortschrittliche Medizin voran.

Wir handeln unternehmerisch und nutzen die Chancen, um uns und das Gesundheitssystem wirksam weiterzuentwickeln.

Für was HOCH Health Ostschweiz steht

Unternehmenszweck – Warum wir tun, was wir tun

Engagement für Mensch und Medizin: Behandlung und Betreuung, die alle in der Ostschweiz erreicht.

Gesundheitsversorgung ist unser Beruf und unsere Berufung. Bei HOCH Health Ostschweiz setzen wir uns täglich tatkräftig für das Wohl der Menschen ein und betrachten es als unsere Verantwortung, allen den Zugang zu erstklassiger Medizin zu ermöglichen. Unsere Fürsorge und beständiges Engagement nutzen wir, um aktiv die Zukunft der Medizin in der Ostschweiz zu prägen.

Werteversprechen

Exzellente & fortschrittliche Medizin & Pflege

Unsere Spitalorganisation bietet erstklassige Grundversorgung und hochspezialisierte Medizin. Unsere Expertise und kontinuierliche Forschung machen uns zu einem medizinischen Leuchtturm der Ostschweiz - für eine Gesundheitsversorgung, die allen zugutekommt.

Breit aufgestellte Gesundheitspartnerin für Patientenbedürfnisse

Bei uns stehen Mensch und Medizin im Mittelpunkt. Mit einem umfassenden Leistungsspektrum und zahlreichen Subspezialisierungen sind wir eine verlässliche Anlaufstelle für vielfältige Patientenangelegenheiten. Mit unserem hohen Grad an Patientenorientierung engagieren wir uns stets für eine bedarfsgerechte und individuelle Behandlung und Betreuung.

Investition in die Zukunft der Gesundheit

Durch die Verbindung von Medizin und Bildung fördern wir aktiv die Entwicklung unserer Mitarbeitenden. Unsere interne Vernetzung schafft wertvolle Synergien, die zu einem standortübergreifenden Wissensaustausch und qualitativer Standardisierung führen. Somit ist jederzeit eine konsistente und sichere Patientenbetreuung gewährleistet.

Am Puls der Region und der Menschen durch lokale und vernetzte Präsenz

Unsere Standorte sind eng mit den umliegenden Regionen in der Ostschweiz verbunden. Wir sehen uns als einen aktiven Teil der Gemeinschaft. Der Zugang zu unserem Expertennetzwerk ist stets sichergestellt. Es ist uns wichtig die Bedürfnisse der Menschen zu verstehen und für diese und ihre Gesundheit einzutreten. Weiter stärken wir in Kooperation mit verschiedenen erstklassigen Partnern die Gesundheitsversorgung nachhaltig.



Markenpersönlichkeit / -werte

Aus den oben aufgeführten Werteversprechen ergibt sich die Markenpersönlichkeit für HOCH Health Ostschweiz erarbeitet, welche für Menschlichkeit, Zukunftsorientierung, Vertrauen und Offenheit steht. Das bedeutet konkret:

Als vertrauenswürdige Partnerin agieren wir teamorientiert und handeln stets menschlich und verantwortungsbewusst. Mit einem klaren Blick in die Zukunft sind wir offen für neue Wege und bereit, innovative Lösungen zu schaffen, um gemeinsam die Herausforderungen von heute und morgen zu meistern. So verkörpern wir als Unternehmen eine Persönlichkeit, die nicht nur versteht, pflegt und unterstützt, sondern auch inspiriert und führt.